

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

WERSJA SKRÓCONA
PRZEZNACZONA DLA MAŁOLETNICH

PARK17 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
Z SIEDZIBĄ W BYDGOSZCZY
CENTRUM ZABAW I TRAMPOLIN

Bydgoszcz, dnia 18 września 2024 r.

Wstęp

Dobro i bezpieczeństwo dzieci w Centrum Zabaw i Trampolin prowadzonym przez PARK17 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ w Bydgoszczy (zwanej dalej: „PARK17” lub „Spółką”) są dla nas najważniejsze. Każdy pracownik PARK17 traktuje małoletnich z szacunkiem oraz uwzględnia jego potrzeby. Robimy co w naszej mocy, aby zapewnić Wam, Dzieciom, możliwie najlepsze miejsce do zabawy.

Dlatego też, przedstawiamy Wam niniejsze Standardy, informując o przysługujących prawach oraz zachowaniach, które należy uznać za krzywdzące. Jeżeli macie jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości związane z treścią niniejszego dokumentu, przekażcie je naszemu personelowi.

§ 1.

1. Standardy Ochrony Małoletnich tworzą bezpieczne i przyjazne środowisko w Centrum Zabaw i Trampolin prowadzonym przez PARK17.
2. Dbamy o zapewnienie Wam możliwie najlepszego personelu PARK17, w trosce o Wasze bezpieczeństwo i ochronę przysługujących Wam praw.
3. Określamy zasady prawidłowej relacji pomiędzy dziećmi, a naszym personelem.
4. Chronimy Wasze dane.

§ 2.

W przypadku powzięcia przez personel PARK17 podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej i przekazania uzyskanej informacji do Zarządu.

§ 3.

1. W zależności od sytuacji podejmujemy rozmowę z Wami oraz Waszymi opiekunami, ustalając jak najlepiej możemy Wam pomóc w zaistniałej sytuacji.
2. Jeżeli wymaga tego sytuacja, zawiadamiamy o sprawie odpowiednie służby.

§ 4.

1. Wszyscy pracownicy i inne osoby, które dowiedziały się o krzywdzeniu dzieci, są zobowiązane do zachowania tych informacji w tajemnicy.
2. PARK17 uznając Wasze prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych, zapewnia ochronę wizerunku dziecka oraz najwyższe standardy ochrony Waszych danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Personelowi PARK17 nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na jego terenie bez pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego dziecka.

§ 5.

Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko oraz dziecko – dziecko.

Ustalone w PARK17 w Bydgoszczy zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko oraz dziecko – dziecko.

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi w PARK17 obowiązują cały nasz personel.

Każdy członek personelu PARK17 jest zobowiązany do utrzymywania z Wami profesjonalnej relacji.

Podczas Waszej zabawy w PARK17 personel jest zobowiązany:

- a) zachować cierpliwość i szacunek,
- b) słuchać uważnie dziecka i udzielać mu odpowiedzi,
- c) informować dziecko o podejmowanych decyzjach jego dotyczących,
- d) szanować prawo dziecka do prywatności,
- e) jeśli pojawi się konieczność porozmawiania z dzieckiem na osobności, należy zostawić uchylone drzwi do pomieszczenia i zadbać, aby być w zasięgu wzroku innych, można też poprosić drugiego pracownika o obecność podczas takiej rozmowy,

Jeżeli w jakikolwiek sposób poczujecie się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, zawsze możecie o tym powiedzieć naszemu personelowi. Macie prawo oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

Członkom personelu zabrania się:

- a) zawstydzania, upokarzania, lekceważenia i obrażania dziecka oraz podnoszenia głosu na dziecko w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa dziecka lub innych dzieci,
- b) ujawniania informacji wrażliwych dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci – obejmuje to wizerunek dziecka, informacje o jego/jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej,
- c) zachowywania się w obecności dziecka w sposób niestosowny – obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywanie wobec dziecka relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

Członek personelu zobowiązany jest:

- a) doceniać i szanować wkład dzieci w podejmowane działania, aktywnie je angażować i traktować równo, bez względu na ich płeć, orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd,
- b) unikać faworyzowania dzieci.

Personelowi zabrania się:

- a) nawiązywania z dzieckiem jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych, składania mu nieodpowiednich propozycji; obejmuje to także komentarze, żarty, gesty oraz pokazywanie Wam niewłaściwych treści, taki jak np. pornografia,
- b) filmowania, nagrywania głosu, fotografowania dzieci dla potrzeb prywatnych,
- c) proponowania Wam alkoholu, papierosów, nielegalnych substancji, jak również używania ich w obecności małoletnich,
- d) przyjmowania pieniędzy, prezentów od Was lub od Waszych opiekunów.

Kontakt fizyczny z dziećmi.

1. Stosowanie wobec Was jakiegokolwiek przemocy jest surowo zabronione. Oczywiście istnieją sytuacje, w których fizyczny kontakt z dzieckiem może być stosowny i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu: jest odpowiedzią na Wasze potrzeby w danym momencie, uwzględnia wiek dziecka, płeć i daną sytuację.
2. Personel zobowiązany jest:
 - a) pytać o zgodę na kontakt fizyczny z Wami (np. przytulenie),
 - b) być zawsze przygotowanym na wyjaśnienie Wam swoich działań.
3. Personelowi zabrania się:
 - a) bicia, szturchania, popychania oraz fizycznego krzywdzenia dziecka w jakikolwiek inny sposób,
 - b) dotykania dziecka w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny,
 - c) angażowania się w takie aktywności jak łaskotanie, udawane walki z dziećmi czy brutalne zabawy fizyczne.
4. Kontakt fizyczny z dzieckiem musi być jawny. Nie powinniście kontaktować się z naszym personelem w tajemicy.

Kontakty personelu z dziećmi poza godzinami pracy.

1. Obowiązuje zasada, że kontakt z dziećmi powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć Waszej zabawy w PARK17.
2. Jeśli zachodzi taka konieczność personel powinien skontaktować się z Waszymi opiekunami.

Jeżeli w trakcie Waszej zabawy w PARK17 dochodzi do którejkolwiek z opisanych powyżej sytuacji, związanej z naruszeniem praw dzieci albo ich krzywdzeniem (zarówno ze strony naszych pracowników, jak i opiekunów czy też innych dzieci), nasz personel musi podjąć wszelkie możliwe działania celem zapewnienia Wam bezpieczeństwa i pomocy.