

REGULAMIN OGÓLNY „PARK17”

1. Usługi określone w niniejszym Regulaminie świadczy **Park17 sp. z o.o.** z siedzibą w Bydgoszczy (zwanym w dalszej części również: „Organizatorem”) przy Jana Chodkiewicza 17, 85-065 Bydgoszcz, woj. kujawsko-pomorskie, KRS: 0000656360, NIP: 9671384191, REGON: 366205336, tel.: 570 17 17 77, e-mail: biuro@park17.pl.
2. **Park17 sp. z o.o.** świadczy usługi na terenie obiektu „Park17” mieszczącym się przy ul. Chodkiewicza 17, 85-065 Bydgoszcz, tel.: 570 17 17 77. Adresem korespondencyjnym jest w/w adres.
3. Wszystkie osoby korzystające z obiektu „Park17”, zwane dalej: „Użytkownikami”, są zobowiązane do zapoznania się z niniejszym Regulaminem. Wejście na teren obiektu „Park17” jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Warunkiem przebywania na terenie „Park17” jest posiadanie ważnego biletu, uprawniającego do wejścia na teren obiektu „Park17”. Bilet uprawnia do jednorazowego wstępu. Rodzaj i cennik biletów jest dostępny w kasach oraz na stronie internetowej www.park17.pl. Osoby, które nie wykupiły biletu uprawniającego do korzystania z infrastruktury obiektu „Park17” nie mogą z niej korzystać.
5. Podczas pobytu na terenie obiektu „Park17” należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń obsługi.
6. Z infrastruktury obiektu „Park17” korzystać mogą osoby małoletnie, tj.: dzieci (osoby od 1 do 12 roku życia) i młodzież (osoby od 13 do 17 roku życia) oraz dorośli (osoby, które ukończyły 18 lat). Strefa trampolin oraz dmuchanych atrakcji przeznaczona jest dla dzieci od 3 roku życia. Plac zabaw dostępny w obiekcie „Park17” (*zwany małpim gajem*) przeznaczony jest tylko i wyłącznie dla dzieci do lat 12.
7. Małoletni w wieku do 12 roku życia mogą korzystać z infrastruktury „Park17” wyłącznie pod opieką rodziców bądź też opiekuna prawnego (osoby dorosłej). Małoletni w wieku od 13 lat mogą korzystać z infrastruktury obiektu „Park17” samodzielnie, pod warunkiem wyrażenia pisemnej zgody przez rodzica bądź opiekuna prawnego (na jego odpowiedzialność i ryzyko), dostarczonej pracownikowi obiektu „Park17”. Zgoda może zostać udzielona jedynie na formularzu dostępnym w recepcji „Park17” bądź też pobranym ze strony www.park17.pl.
8. Opiekunowie z dziećmi do lat 6 mogą korzystać z infrastruktury sportowej obiektu „Park17” w ramach jednego biletu.
9. W obiekcie „Park17” Organizator ani jego pracownicy nie świadczą opieki i/lub nadzoru nad osobami małoletnimi. Samodzielne korzystanie z obiektu „Park17” przez osoby małoletnie w wieku od 13 roku życia, na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica bądź opiekuna prawnego, odbywa się wyłącznie za odpowiedzialnością i na ryzyko tego rodzica lub opiekuna prawnego.
10. Rodzice, opiekunowie prawni i opiekunowie grup, w ramach obowiązku nadzoru odpowiadają za wszelkie szkody spowodowane przez osoby małoletnie pozostające pod ich opieką/nadzorem.
11. Pod opieką rodzica, osoby dorosłej lub opiekuna może przebywać na terenie obiektu „Park17” grupa maksymalnie 15-stu osób małoletnich.
12. Opiekun grupy przed wejściem na teren obiektu „Park17” zobowiązany jest każdorazowo wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej oraz zapoznać członków grupy z wszelkimi obowiązującymi na terenie obiektu „Park17” regulaminami oraz instrukcjami użytkowania urządzeń. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w recepcji „Park17” lub na stronie internetowej www.park17.pl (*Oświadczenie opiekuna grupy*).

13. Rodzice, osoby dorosłe, opiekunowie zobowiązani są do przedstawienia osobom małoletnim informacji dotyczących regulaminów oraz instrukcji użytkowania urządzeń.
14. Korzystanie z infrastruktury sportowej obiektu „Park17” może być objęte dodatkowym regulaminem, z którym przed skorzystaniem z atrakcji osoba korzystająca ma obowiązek się zapoznać.
15. Szczegółowe regulaminy i zasady korzystania z obiektu „Park17” dotyczą: korzystania ze strefy Trampolin, strefy Małego gaju, strefy Dmuchanych torów przeszkód, areny Laserowego paintballa, strefy Parkour oraz Laserowego labiryntu.
16. Wchodzenie na atrakcje znajdujące się na terenie obiektu „Park17” oraz wychodzenie z atrakcji może odbywać się tylko w miejscach do tego przystosowanych.
17. Niedozwolone jest przebywanie na terenie obiektu „Park17” lub korzystanie z infrastruktury sportowej obiektu „Park17” osób będących pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W przypadku stwierdzenia przez obsługę obiektu u danej osoby stanu wskazującego na spożycie alkoholu, bądź innego środka odurzającego, osoba taka nie zostanie wpuszczona na teren obiektu „Park17” lub zostanie wyproszona z obiektu „Park17”.
18. Użytkownicy (w tym osoby małoletnie) niszczący jakiegokolwiek elementy wyposażenia obiektu „Park17” i/lub stwarzający zagrożenie dla innych Użytkowników i/lub przeszkadzający innym Użytkownikom w korzystaniu z atrakcji obiektu „Park17”, mogą zostać wyproszeni z obiektu przez pracowników Organizatora. W takim wypadku nie należy się zwrot opłaty za bilety, a osoby odpowiedzialne zobowiązane będą do pokrycia kosztów ewentualnych zniszczeń lub uszkodzeń, w tym wszelkich wyrządzonych szkód innym Użytkownikom obiektu „Park17”.
19. Na terenie obiektu „Park17” zabrania się:
 - a. palenia tytoniu i papierosów elektronicznych, z wyłączeniem specjalnie oznakowanych i przeznaczonych do tego miejsc;
 - b. wnoszenia lub posiadania – broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, narkotyków, środków odurzających oraz wszelkich przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie obiektu „Park17”;
 - c. wnoszenia i spożywania wszelkiego rodzaju napojów alkoholowych i bezalkoholowych, a także jedzenia, zakupionych poza teren obiektu „Park17”;
 - d. spożywania napojów oraz jedzenia zakupionych na terenie obiektu „Park17” w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - e. prowadzenia treningów indywidualnych i grupowych przez osoby nie zatrudnione przez Organizatora,
 - f. wprowadzania zwierząt.
20. Korzystanie z infrastruktury obiektu „Park17” jest wymagające pod kątem kondycji i koordynacji ruchowej oraz wiąże się z ryzykiem sportowym powstania urazów i uszkodzeń ciała. Użytkownicy korzystają z infrastruktury „Park17” na własną odpowiedzialność i ryzyko. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody Użytkowników, zwłaszcza uszkodzenia mienia, ciała, urazy i ich skutki, za wyjątkiem szkód powstałych z winy Organizatora. W szczególności dotyczy to szkód powstałych wskutek korzystania z atrakcji obiektu niezgodnie z regulaminami, wskazaniem i poleceniami personelu czy też z wyłącznej winy Użytkowników.
21. Użytkownikom, przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji obiektu „Park17”, zaleca się przeprowadzenie stosownej rozgrzewki.
22. Osoby, które mają jakiegokolwiek przeciwwskazania zdrowotne, do korzystania z obiektu „Park17”, jak również te u których korzystanie z obiektu „Park17” może w jakikolwiek sposób zagrażać ich zdrowiu i życiu, nie powinny korzystać z obiektu i wszelkich jego atrakcji.

23. Osoby, o których mowa w punkcie 22 oraz osoby niepełnosprawne korzystają z atrakcji wyłącznie na własną odpowiedzialność i ryzyko lub odpowiedzialność i ryzyko opiekuna, pod którego opieką pozostają w czasie pobytu na terenie obiektu „Park17”.
24. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub obrażenia ciała, bez względu na jego charakter, należy niezwłocznie zgłosić sprawę obsłudze obiektu „Park17”.
25. Obsługa obiektu „Park17” oraz Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za zniszczenia czy uszkodzenia przedmiotów należących do Użytkowników, za wyjątkiem szkód powstałych z winy Organizatora.
26. Obsługa obiektu „Park17” oraz Organizator nie ponoszą odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie obiektu, jak również w jego otoczeniu.
27. Użytkownicy nie powinni wносить na teren obiektu „Park17” przedmiotów, które nie są niezbędne do korzystania z atrakcji, a które mogą ulec zgubieniu, uszkodzeniu bądź zniszczeniu lub przyczynić się do powstania szkody w mieniu lub na osobie. W szczególności dotyczy to przedmiotów takich jak biżuteria, rzeczy przechowywane w kieszeniach (np. telefony, klucze, portfele) czy też jakichkolwiek szklanych lub ostrych przedmiotów.
28. Organizator jest uprawniony do nakładania na Użytkowników kary umownej za zgubienie kluczyka do szafki wynoszącej 30 zł (*trzydzieści złotych*).
29. Organizator jest uprawniony do nakładania na Użytkowników kary umownej za zgubienie lub zniszczenie zegarka mierzącego czas pobytu na terenie obiektu „Park17”, która wynosi 30 zł (*trzydzieści złotych*).
30. Zegarek jest indywidualny i zabrania się udostępniania go innemu Użytkownikowi. Zegarek należy zwrócić po zakończeniu korzystania z obiektu „Park17”.
31. Czas korzystania z atrakcji na terenie obiektu „Park17” rozpoczyna się od momentu wydruku paragonu fiskalnego dla danego zegarka identyfikującego, a kończy się w chwili jego zdania w recepcji przy opuszczaniu obiektu. Za każda dodatkową (nieopłaconą) minutę od Użytkowników pobierana jest opłata w kwocie 0,70 zł (*siedemdziesiąt groszy*).
32. Na terenie obiektu „Park17” jest rejestrowany obraz za pomocą kamer telewizji przemysłowej. Obraz jest rejestrowany dla zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownikom, z zachowaniem nienaruszalności ich dóbr osobistych.
33. Na terenie obiektu „Park17” wizerunek Użytkowników może być zapisywany i utrwalany poprzez:
 - filmowanie,
 - fotografowanie,
 - nagrywanie.
 Użytkownicy wchodzący na teren obiektu „Park17” oświadczają, że wyrażają zgodę na zapisywanie, utrwalanie i rozpowszechnianie ich wizerunku, jak i osób znajdujących się pod ich opieką do celów reklamowych, promocyjnych i marketingowych Organizatora.
34. Organizator prowadzi sprzedaż biletów wstępu na terenie obiektu „Park17” lub na stronie internetowej pod adresem: www.park17.pl, za pomocą której Użytkownicy mogą składać zamówienia.
35. Użytkownicy zamawiając bilet oraz uiszczając cenę wykupuje prawo do skorzystania z atrakcji na terenie „Park17” w określonym na bilecie terminie.
36. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest dokonać rejestracji konta, wyboru daty i godziny wejścia (za pomocą zamieszczonego na stronie kalendarza), rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety oraz zapoznać się i zaakceptować postanowienia regulaminów obowiązujących na terenie obiektu „Park17”, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
37. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzymuje wiadomość e-mail ze wskazaniem, że zamówienie dotarło do Systemu (potwierdzenie zamówienia).

38. Cena zakupu biletu jest wiążąca dla Organizatora i Użytkownika według chwili złożenia przez kupującego zamówienia na zakup danego biletu.
39. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany: cen biletów, rodzajów biletów. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację zawartych już umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
40. Jedna osoba może jednorazowo zakupić dowolną ilość dostępnych biletów na korzystanie z atrakcji obiektu „Park17”.
41. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie zamówienia lub niedostarczenie potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym podaniem danych przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Organizator nie miał wpływu.
42. Na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta z 30 maja 2014 r. kupującemu bilet wstępu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, gdyż prawo to nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi lub sportowymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
43. Płatności za bilety online są przeprowadzane za pośrednictwem serwisu Przelewy24, na którego stronę Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia. Płatność odbędzie się na zasadach określonych w regulaminie dokonywania wpłat za pośrednictwem serwisu Przelewy24.
44. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje serwis Przelewy24. Zgłoszenie reklamacyjne użytkownik przesyła na adres korespondencyjny Organizatora, który przekazuje je do serwisu Przelewy24. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji. Serwis Przelewy24 zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji.
45. Organizator nie odpowiada za działanie systemu płatności elektronicznych serwisu Przelewy24.
46. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Organizator w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny, wskazany w niniejszym Regulaminie lub elektronicznie na adres reklamacje@park17.pl. Reklamacja może zostać złożona jedynie na formularzu dostępnym w recepcji obiektu „Park17” bądź też pobranym ze strony internetowej www.park17.pl (formularz reklamacyjny).
47. Organizator wystawia oraz przesyła faktury elektroniczne, gwarantując autentyczność ich pochodzenia oraz integralność ich treści. Faktura elektroniczna, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, posiada dokładnie taką samą moc prawną jak jej papierowy odpowiednik. Prośby o fakturę prosimy składać pod adresem korespondencyjnym Organizatora lub na adres e-mail: kontakt@park17.pl. Faktura zostanie przesłana najpóźniej w ciągu 21 dni od daty świadczenia usługi.
48. Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z umowy zawartej pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem, jest właściwy rzeczowo Sąd w Bydgoszczy.
49. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz w odniesieniu do Użytkowników będących konsumentami przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
50. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Park17 sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy przy Jana Chodkiewicza 17, 85-065 Bydgoszcz, kujawsko-pomorskie, KRS: 0000656360, NIP: 9671384191, REGON: 366205336, tel.: 570 17 17 77, e-mail: biuro@park17.pl.
51. Każdej osobie przysługuje prawo wglądu do treści danych osobowych i ich poprawienia. Szczegółowe informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych zostały uregulowane na stronie internetowej Organizatora w zakładce: „POLITYKA PRYWATNOŚCI”.

52. Podanie danych jest dobrowolne.
53. We wszelkich sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem należy zwracać się do personelu Organizatora. Prosimy o niezwłoczne zgłaszanie do personelu obiektu „Parku17” wszelkich przypadków naruszania regulaminów i innych niebezpiecznych zachowań. Wspólna troska o bezpieczeństwo pozwoli nam na bezpieczną zabawę.